

## ALGEMENE VOORWAARDEN



*Soofstrouwt*

### TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle

aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door 'Soofstrouwt'

### ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'Soofstrouwt';

De buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand welke zorg draagt voor de (huwelijks) ceremonie. Cliënt; Iedere natuurlijke persoon die met 'Soofstrouwt' een overeenkomst heeft gesloten of wil sluiten.

Overeenkomst;

Elke aanbieding van 'Soofstrouwt', aanvaard door cliënt, ofwel elke opdracht verstrekt door cliënt aan 'Soofstrouwt' en door deze laatste aanvaard.

### TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Een overeenkomst tussen cliënt en 'Soofstrouwt' komt tot stand na akkoordverklaring per mail, schriftelijke ondertekening door cliënt van de offerte of telefonische bevestiging. De boeking is definitief als de aanbetaling van €350,- is ontvangen. Met het betalen van de aanbetaling gaat cliënt tevens akkoord met de opgestelde Algemene Voorwaarden van 'Soofstrouwt'.

### HONORERING EN BETALING

De door 'Soofstrouwt' gedane prijsopgave voor trouwen in Nederland is per opdracht verschillend. Altijd zal er met prijzen worden gewerkt die inclusief BTW zijn. De reiskosten bedragen €0,50 per km. Het tarief voor trouwen in het buitenland zal per land verschillen.

Daarom zal er voor trouwen in het buitenland een offerte op maat worden gemaakt.

Ten alle tijden zijn de eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in de trouwgemeente en de leges/kosten die betreffende gemeente hanteert exclusief.

Na een overeenkomst te zijn aangegaan stuurt 'Soofstrouwt' een 1ste factuur toe. Van het totaalbedrag zal de aanbetaling van €350,- vermeld staan in de 1ste factuur. Het restbedrag dient middels een 2e factuur uiterlijk 7 dagen voor de ceremonie te worden gestort op de door 'Soofstrouwt' aangegeven bankrekening.

Cliënt is aan 'Soofstrouwt' alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door 'Soofstrouwt' opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en 'Soofstrouwt' de vordering aan derden uit handen geeft.

### ONGEVAL/ZIEKTE 'Soofstrouwt', CALAMITEITEN

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien 'Soofstrouwt' haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld; staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijk anderszins als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.

In deze gevallen zal er door 'Soofstrouwt' uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging binnen het vertrouwde netwerk van 'Soofstrouwt', uiteraard zoveel mogelijk in overleg met cliënt.

### AANSPRAKELIJKHEID

'Soofstrouwt' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door 'Soofstrouwt' verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van 'Soofstrouwt'.

De door 'Soofstrouwt' te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen 'Soofstrouwt' en de cliënt (inclusief BTW).

### **ANNULERING**

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt 'Soofstrouwt' de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 30% van het totaalbedrag
- Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 60% van het totaalbedrag
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag. De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

### **ONTBINDING**

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

Wanneer de trouwlocatie verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft

In geval de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft.

De cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd.

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van 'Soofstrouwt'. Staking van de bedrijfsactiviteiten van 'Soofstrouwt'.

Overlijden van de trouwambtenaar van 'Soofstrouwt'.

Ziekte van de trouwambtenaar van 'Soofstrouwt' op de dag waarop de huwelijksvoltrekking zal plaatsvinden.

### **KLACHTEN**

'Soofstrouwt' probeert haar taken goed uit te voeren. Toch kan cliënt ontevreden zijn over de uitvoering of de diensten van 'Soofstrouwt'. Heeft de cliënt een klacht, dan verzoeken wij dit te laten weten. Dit is hun recht. Het geeft 'Soofstrouwt' de kans om de klacht op te lossen en diensten te verbeteren. Klachten kunnen gericht worden aan:

Soofs

t.a.v. Soofstrouwt

Jac van Looystraat 32

6824PT Arnhem

Gezien het persoonlijke karakter van de samenwerking is in gesprek na het ontvangen van een klacht een prioriteit.

#### GEHEIMHOUDING

'Soofstrouwt' is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen.

#### VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn inzichtelijk op de website van 'Soofstrouwt' van toepassing is steeds de versie bindend zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt. Voor overeenkomsten gesloten met 'Soofstrouwt' is het Nederlands recht van toepassing.



*Soofstrouwt*